

Instrukcja tworzenia i wysyłki pliku z danymi do jednoczesnej wysyłki wielu powiadomień o dopisaniu do KRD BIG S.A. na adresy e-mail dłużników.

Transza/Plik Yarrow 1.0

DOTYCZY WERSJI DEMO PANELU KLIENTA KRD

AUTOR:

KATARZYNA RUDKOWSKA

Spis treści

Logowanie i pobranie pliku *.csv	2
Pojęcia wprowadzające	6
<i>Warunki kwalifikacji spraw i zobowiązań do uwzględnienia w treści e-powiadomienia</i>	7
Przygotowanie i obsługa pliku w ramach usługi Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD	8
1. <i>Przygotowanie pliku</i>	8
Nazwy nagłówek w pliku *.csv dla usługi Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD	10
2. <i>Zapisanie pliku</i>	11
3. <i>Wysłanie pliku</i>	13
4. <i>Podgląd szczegółów zlecenia</i>	16
5. <i>Zawartość raportu z wynikami przetworzenia pliku</i>	20
Formaty i długości pól w transzy	21
Anulowanie zlecenia wysyłki e-powiadomień	23
Historia operacji	25
Pobranie kopii wysłanego e-maila	26
Lista błędów	29
Wzory e-powiadomień o dopisaniu do KRD BIG S.A.	34
Wsparcie techniczne	40

Logowanie i pobranie pliku *.csv

W polu **Login lub NIP** podaj nazwę użytkownika lub NIP oraz wprowadź hasło.

**PANEL KLIENTA**

Logowanie do systemu

Login lub NIP *

?

Hasło użytkownika *

?

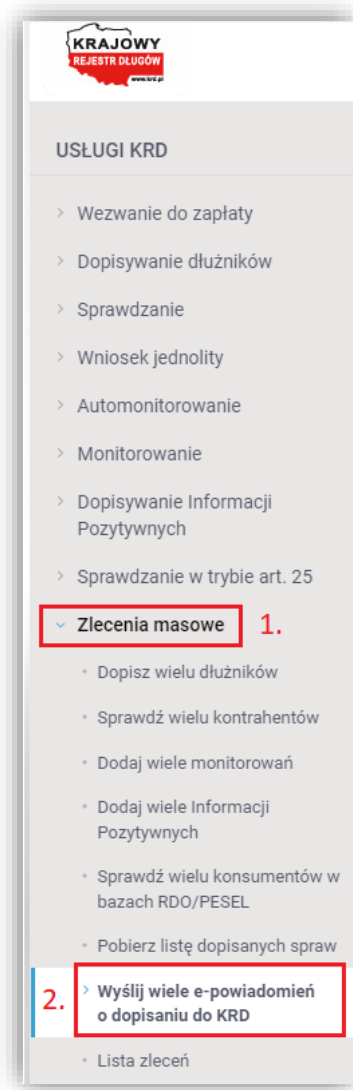
[Zapomniałem hasła](#)

Zaloguj >

Masz problem z zalogowaniem się do swojego konta?
Skontaktuj się z infolinią: **+48 71 774 5521**

TNLB03 Wersja: 1.67.0.994 Data: 11/27/2019 07:34:28 UTC Copyright © 2010 - 2019 Krajowy Rejestr Długów

1) Z listy usług po lewej stronie wybierz **Zlecenia masowe (1)**, a następnie kliknij w **Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD (2)**.



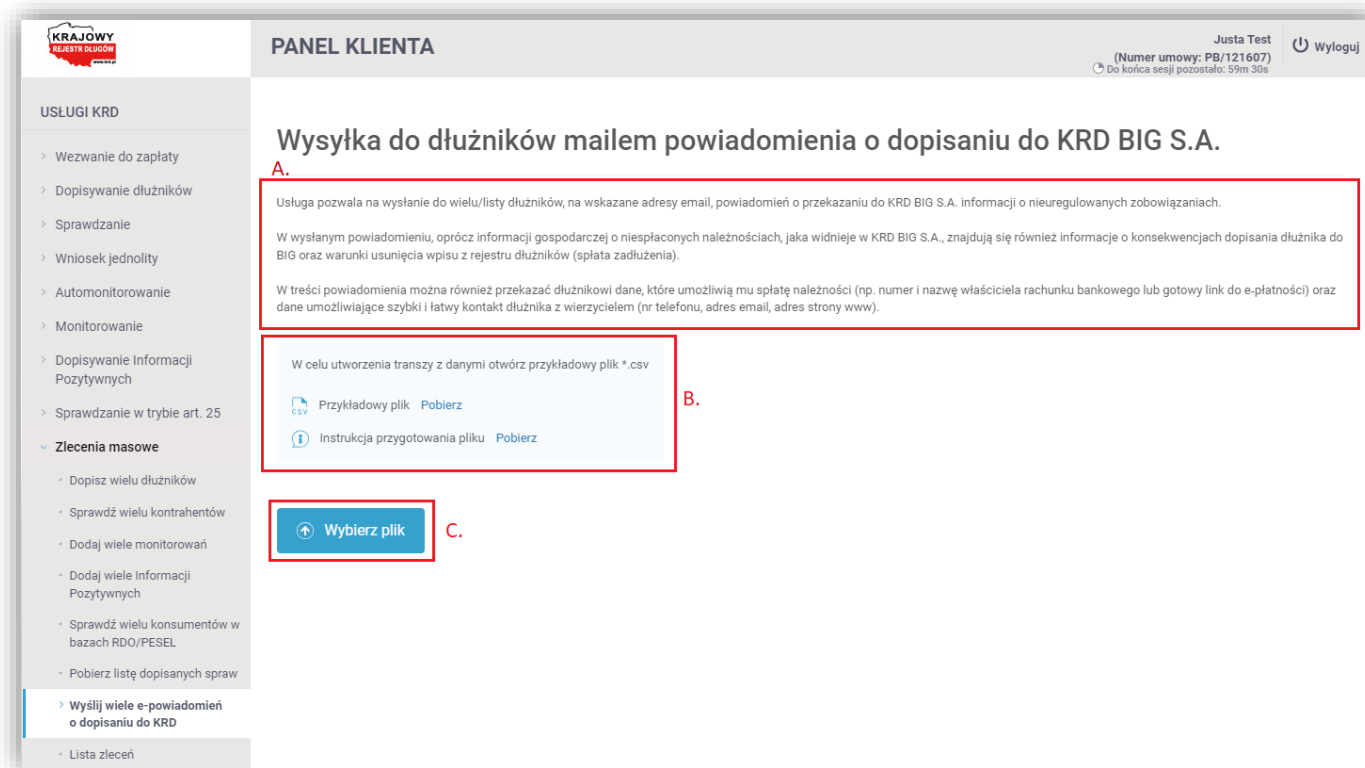
2) Po wybraniu opcji **Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD** wyświetli się ekran dedykowany usłudze, na którym będą widoczne:

A. => opis usługi

B. => opcje [Pobierz](#) umożliwiające pobranie *Przykładowego pliku (*.csv)* oraz *Instrukcji przygotowania pliku*

C. => opcja [Wybierz plik](#) umożliwiająca wybranie wcześniej przygotowanego pliku *.csv z danymi zlecenia

 **Opcja** [Wybierz plik](#) **widoczna jest wyłącznie, jeśli posiadasz wymagane uprawnienie do skorzystania z usługi.**



PANEL KLIENTA

Justa Test
(Numer umowy: PB/121607)
Do końca sesji pozostało: 59m 30s

Wyloguj

USŁUGI KRD

- Wzwanie do zapłaty
- Dopisywanie dłużników
- Sprawdzanie
- Wniosek jednolity
- Automonitorowanie
- Monitorowanie
- Dopisywanie Informacji Pozytywnych
- Sprawdzanie w trybie art. 25
- Zlecenia masowe**
 - Dopisz wielu dłużników
 - Sprawdź wielu kontrahentów
 - Dodaj wiele monitorowań
 - Dodaj wiele Informacji Pozytywnych
 - Sprawdź wielu konsumentów w bazach RDO/PESEL
 - Pobierz listę dopisanych spraw
- Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD**
- Lista zleceń

Wysyłka do dłużników mailem powiadomienia o dopisaniu do KRD BIG S.A.

A.

Usługa pozwala na wysłanie do wielu/listy dłużników, na wskazane adresy email, powiadomień o przekazaniu do KRD BIG S.A. informacji o nieuregulowanych zobowiązaniach.

W wysłanym powiadomieniu, oprócz informacji gospodarczej o niespłaconych należnościach, jaka widnieje w KRD BIG S.A., znajdują się również informacje o konsekwencjach dopisania dłużnika do BIG oraz warunki usunięcia wpisu z rejestru dłużników (spłata zadłużenia).

W treści powiadomienia można również przekazać dłużnikowi dane, które umożliwią mu spłatę należności (np. numer i nazwę właściciela rachunku bankowego lub gotowy link do e-płatności) oraz dane umożliwiające szybki i łatwy kontakt dłużnika z wierzycielem (nr telefonu, adres email, adres strony www).

W celu utworzenia transzy z danymi otwórz przykładowy plik *.csv

B.

[CSV](#) Przykładowy plik [Pobierz](#)

[i](#) Instrukcja przygotowania pliku [Pobierz](#)

C.

[Wybierz plik](#)

Jeśli nie posiadasz odpowiedniego uprawnienia, **na ekranie** zostanie wyświetlony stosowny komunikat:

 Brak wymaganych uprawnień do skorzystania z usługi. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt ze swoim Opiekunem Biznesowym po stronie KRD.

Przygotowanie pliku – zasady ogólne

Plik transzy *.csv zawiera określoną liczbę kolumn do wprowadzenia danych, których nagłówek sugeruje rodzaj wprowadzanych danych. Przygotowując plik z danymi zlecenia wysyłki e-powiadomień pamiętaj o następujących ogólnych zasadach:

1. **Kolejność kolumn w pliku może być dowolna, ale liczba kolumn oraz nazwy nagłówek, w tym również wielkość i rodzaj znaków (brak polskich) w nagłówkach, muszą być zgodne z przykładowym plikiem i nie należy ich zmieniać (nawet, jeśli nie będziesz uzupełniał niektórych opcjonalnych danych).**

W przypadku wprowadzenia zmian (np. usunięcie kolumny z danymi, które nie są obowiązkowe lub wprowadzenie w nagłówku polskich znaków), przy próbie przesłania pliku system wyświetli odpowiedni komunikat i nie pozwoli na kontynuowanie procesu.

 Nieprawidłowy format pliku.

2. **Dopuszczalny format kodowania znaków w pliku to UTF-8 i UTF-8 BOM, przy czym, w związku z zakresem danych umieszczanych w pliku i rodzajem stosowanych znaków, zalecane jest kodowanie UTF-8 BOM.**

W przypadku przygotowania pliku z innym formatem kodowania, przy próbie przesłania pliku system wyświetli odpowiedni komunikat i nie pozwoli na kontynuowanie procesu.

 Nieprawidłowe kodowanie pliku. Plik musi zostać zapisany z użyciem kodowania UTF-8 lub UTF-8 BOM.

3. **Maksymalna liczba rekordów w jednym pliku wynosi 10.**

Przy próbie przesłania pliku zawierającego większą niż dopuszczalny limit liczbę rekordów, system wyświetli odpowiedni komunikat i nie pozwoli na kontynuowanie procesu.

 Przekroczono limit rekordów w jednym pliku. Maksymalny limit wynosi 10 rekordów.



Uwaga!!! Ograniczenie maksymalnej liczby rekordów w pliku do 10 dotyczy wyłącznie usługi w wersji DEMO Panelu Klienta KR D. W wersji produkcyjnej maksymalna liczba rekordów w jednym pliku wynosi 100 000.

4. **Maksymalny rozmiar pliku wynosi 30 MB.**

Przy próbie przesłania pliku przekraczającego maksymalny dopuszczalny rozmiar, system wyświetli odpowiedni komunikat i nie pozwoli na kontynuowanie procesu.

 Przekroczono rozmiar pliku CSV. Maksymalny rozmiar wynosi 30 MB.

Pojęcia wprowadzające

Sprawa – jest to grupa Informacji Gospodarczych dotyczących niespłaconych zobowiązań jednego dłużnika. System KRD BIG S.A. operuje pojęciem sprawy, aby umożliwić Wierzycielowi dodanie w jednej transakcji więcej niż jednego zobowiązania danego dłużnika oraz aby ułatwić zarządzanie dodanymi zobowiązaniami, np. umożliwić aktualizację danych dłużnika w jednym miejscu. Każda sprawa posiada zawsze minimum jedno zobowiązanie.

Identyfikator sprawy (z systemu KRD i/lub nadany przez Wierzyciela) – jest to unikalny numer nadawany każdorazowo przy dopisywaniu dłużnika do KRD BIG S.A. (przez system KRD oraz opcjonalnie przez Wierzyciela-użytkownika dokonującego wpisu), widoczny w systemie KRD wyłącznie dla użytkownika systemu. Wskazanie w pliku *.csv identyfikatora sprawy jest konieczne w celu pobrania z bazy KRD BIG S.A. informacji na temat dłużnika, do którego wysłane zostanie powiadomienie (imię/nazwisko lub nazwa firmy) oraz szczegółów jego zobowiązań wobec Wierzyciela (kwota i waluta zadłużenia). Jeśli w pliku *.csv zostanie wskazany identyfikator sprawy, w ramach której do KRD BIG S.A. Wierzyciel dopisał kilka zobowiązań, w wysłanym powiadomieniu zostaną uwzględnione kwoty zadłużenia z wszystkich aktywnych zobowiązań w ramach wskazanej sprawy.

Zobowiązanie – jest to pojedynczy wpis do bazy KRD BIG S.A. stanowiący Informację Gospodarczą, który może być łączony z innymi zobowiązaniami w ramach jednej sprawy (np. niespłacona rata kredytu w ramach jednej umowy). Zobowiązanie zawsze powiązane jest ze sprawą.

Identyfikator zobowiązania (z systemu KRD i/lub nadany przez Wierzyciela) – jest to unikalny numer nadawany każdorazowo przy dodawaniu zobowiązania dłużnika w ramach sprawy (przez system KRD oraz opcjonalnie przez Wierzyciela-użytkownika dokonującego wpisu), widoczny w systemie KRD wyłącznie dla użytkownika systemu. Jeśli w ramach danej sprawy dodanych jest kilka zobowiązań, każde z nich będzie miało swój unikalny identyfikator.

Zlecenie wysyłki e-powiadomienia – pojedynczy wpis w pliku *.csv (1 wiersz z danymi zawierający adres e-mail dłużnika, do którego ma zostać wysłane e-powiadomienie, numer sprawy z systemu KRD i/lub nadany przez Wierzyciela oraz szablon i temat e-maila wykorzystane do wysyłki).

Grupowanie zleceń wysyłki – grupowanie w ramach jednego e-maila wskazanych w pliku *.csv **pojedynczych zleceń wysyłki** powiadomienia o dopisaniu do KRD BIG S.A. **do tego samego dłużnika**. Zlecenia zostaną zgrupowane i wysłane w ramach jednego e-maila, o ile zostaną spełnione poniższe warunki (łącznie):

- wskazany jest ten sam adres e-mail dłużnika,
- wskazany jest ten sam identyfikator szablonu oraz ten sam temat e-maila,
- wskazane są te same dane do kontaktu z Wierzycielem (nazwa, adres, adres strony www, adres e-mail, nr telefonu),
- wskazane są te same dane do spłaty zadłużenia (numer konta, dane właściciela, link do e-płatności oraz tytuł przelewu).

Uwaga!!! Jeśli ten sam dłużnik, którego dotyczy kilka zleceń wskazanych w pliku *.csv spełniających warunki grupowania, został dopisany do KRD przez Wierzyciela pod różnymi nazwami (różnice mogą dotyczyć sposobu zapisania nazwy dłużnika, np. dla firmy raz: Sp. z o.o., innym razem Spółka z o.o.), otrzyma osobne e-powiadomienia (nazwy pobierane są z systemu).

W wyniku zgrupowania, na adres e-mail dłużnika wskazany w pliku zostanie wysłane e-powiadomienie według określonego szablonu, z określonym tematem e-maila, ze wskazaniem określonych danych do kontaktu i danych do spłaty zadłużenia (jeśli zostały podane) oraz ze wskazaniem – jako **KWOTA ZADŁUŻENIA** – sumy kwot zadłużenia ze wszystkich spraw i zobowiązań (jeśli podano ich identyfikatory) wskazanych w pojedynczych zleceniach wysyłki spełniających niżej wymienione warunki.

Kwota zadłużenia wskazana w e-powiadomieniu – system automatycznie oblicza sumę zadłużenia wskazaną w treści e-maila z powiadomieniem o dopisaniu dłużnika do KRD BIG S.A. na podstawie wskazanych w pliku identyfikatorów spraw i zobowiązań (jeśli zostały wskazane) spełniających [warunki kwalifikacji](#) oraz z uwzględnieniem warunków Grupowania zleceń wysyłki.

Anulowanie zlecenia wysyłki e-powiadomienia – system umożliwia wycofanie zleceń wysyłki e-powiadomień wskazanych w przesłanym pliku, na wypadek ewentualnej pomyłki użytkownika lub chęci zmiany/uzupełnienia danych w pliku ze zleceniem. Aby przejść do opisu funkcjonalności anulowania zlecenia [NACIŚNIJ TUTAJ](#). **Uwaga!!!** Funkcjonalność nie jest dostępna w wersji DEMO Panelu Klienta KRD.

Warunki konieczne, aby informacja o sprawie i/lub zobowiązaniu wskazana w pliku *.csv mogła zostać uwzględniona w wysłanym powiadomieniu o dopisaniu do KRD BIG S.A.

- zlecając wysyłkę powiadomienia, w którym uwzględniona jest dana sprawa, musisz posiadać dostęp do tej sprawy i dopisanych w ramach tej sprawy zobowiązań (musisz być „właścicielem wpisu” lub posiadać uprawnienie do dostępu do wszystkich spraw na koncie w systemie KRD)
- wskazana w zleceniu sprawa (o danym identyfikatorze) musi istnieć na koncie w systemie KRD (jako wpis stanowiący informację gospodarczą negatywną), z którego korzystasz
- wskazana w zleceniu sprawa (o danym identyfikatorze) nie może być zawieszona ani zablokowana
- wskazane w zleceniu zobowiązanie (o danym identyfikatorze) nie może być zawieszone
- w ramach wskazanej sprawy (o danym identyfikatorze) w systemie KRD musi istnieć co najmniej jedno zobowiązanie, które nie jest zawieszone
- wskazany w zleceniu identyfikator sprawy w systemie KRD musi zgadzać się z identyfikatorem sprawy nadanym przez Ciebie (jako Wierzyciela)
- sprawa o danym identyfikatorze może być wskazana w zleceniu (tej samej transzy) tylko raz; powtórzone zlecenia dotyczące tej samej sprawy (o tym samym identyfikatorze) zostaną pominięte, nawet jeśli będą zawierały różne adresy e-mail

Uwaga!!! Warunkiem skorzystania z usługi wysyłki e-powiadomień w wersji DEMO Panelu Klienta KRD, jest wskazanie w pliku *.csv ze zleceniem wysyłki identyfikatorów spraw i/lub zobowiązań nadanych przez system i/lub przez Wierzyciela przy dopisywaniu dłużników do systemu KRD w wersji DEMO.

Przygotowanie i obsługa pliku w ramach usługi Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD

1. Przygotowanie pliku

Plik zawiera 17 kolumn przeznaczonych na dane zlecenia wysyłki do dłużników e-maili z powiadomieniem o dopisaniu do KRD BIG S.A. Niektóre pola w pliku są danymi **OBOWIĄZKOWYMI**, które musisz uzupełnić korzystając z usługi i zlecając wysyłkę e-maila z powiadomieniem o dopisaniu do KRD. Pozostałe pola to dane **OPCJONALNE**, które możesz uzupełnić, jeśli chcesz, żeby określone dane znalazły się w treści wysłanego powiadomienia (np. dane do kontaktu, dane do spłaty zadłużenia).

POLA OBOWIĄZKOWE:

1. **Identyfikator szablonu** (Kolumna **A**)
2. **Identyfikator tematu maila** (Kolumna **B**)
3. **Identyfikator sprawy w KRD** (Kolumna **C**)
4. **Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela** (Kolumna **D**)
5. **Adres e-mail Dłużnika** (Kolumna **G**)

Wypełnianie pliku najlepiej zacznij od 4 pierwszych kolumn (**A-D**), w których określisz, jaki szablon zostanie wykorzystany do wysyłki powiadomienia (kolumna **A**), jaki temat (kolumna **B**) będzie wskazany w wysyłanym mailu oraz które sprawy (kwoty zadłużenia z dopisanych do KRD BIG S.A. spraw) będą uwzględnione w wysłanym powiadomieniu (kolumna **C** i/lub **D**).

Warunkiem zlecenia wysyłki e-powiadomienia jest wskazanie co najmniej jednej z dwóch danych identyfikujących wpis na temat dłużnika do KRD BIG S.A., tj.: identyfikatora sprawy nadanego przez system KRD (Kolumna **C**) lub identyfikatora sprawy nadanego przez Ciebie jako Wierzyciela przy dopisywaniu informacji gospodarczej do KRD (kolumna **D**). Obydwa identyfikatory widnieją w bazie danych KRD.

System weryfikuje zgodność wskazanych w pliku *.csv identyfikatorów z identyfikatorami zapisanymi w bazie danych KRD i, w razie niezgodności, wyświetli odpowiedni [komunikat o błędzie](#).

Uwaga!!! W usłudze wysyłki e-powiadomień dostępnej w wersji DEMO Panelu Klienta KRD, zlecone do wysyłki powiadomienia wysyłane są każdorazowo na adres e-mail użytkownika Panelu zlecającego wysyłkę, niezależnie od tego, jakie adresy e-mail dłużników zostaną wskazane w pliku *.csv.

A	B	C	D	E	F
Identyfikator szablonu	Identyfikator tematu maila	Identyfikator sprawy w KRD	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela	Identyfikator zobowiązania w KRD	Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela
Kolumna obowiązkowa	Kolumna obowiązkowa	Kolumna obowiązkowa jeśli nie podano identyfikatora sprawy nadanego przez Wierzyciela (w kolumnie D)	Kolumna obowiązkowa jeśli nie podano identyfikatora systemowego sprawy nadanego przez KRD (w kolumnie C)	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna
Może przyjmować wartości: • Firma_Formalny • Firma_Nieformalny • Konsument_Formalny • Konsument_Nieformalny • Konsument_Formalny_Link • Konsument_Nieformalny_Link	Może przyjmować wartości: • Temat_Formalny • Temat_Nieformalny				
	Dla wskazanego w pliku identyfikatora Temat_Formalny temat maila przyjmuje brzmienie: <i>Powiadomienie o dopisaniu do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.</i>				
	Dla wskazanego w pliku identyfikatora Temat_Nieformalny temat maila przyjmuje brzmienie: <i>Zostałeś dopisany jako dłużnik do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.</i>				



Jeżeli w wysłanym powiadomieniu chcesz uwzględnić nie wszystkie, ale wybrane zobowiązania dopisane w ramach danej sprawy (kwoty zadłużenia z tych zobowiązań), oprócz wskazania w pliku *.csv **identyfikatora sprawy** (nadanego przez Ciebie lub nadanego przez system KRD) powinieneś wskazać również konkretne **identyfikatory zobowiązań** z tej sprawy (nadane, odpowiednio, przez system KRD [kolumna **E**] lub przez Ciebie (Wierzyciela) [kolumna **F**]). Identyfikatory zobowiązań, jeśli jest ich więcej, powinieneś wprowadzać w transzy (pliku *.csv) obok siebie, oddzielone przecinkami, bez spacji (np. dla id systemowego: OBF/0000341791/2024,OBF/0000341792/2024, np. dla id Wierzyciela: Zobowiązanie1,Zobowiązanie2).

POLA OPCJONALNE

6. Identyfikator zobowiązania w KRD (Kolumna **E**)
7. Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela (Kolumna **F**)
8. Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera – nazwa (Kolumna **H**)
9. Adres Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku (Kolumna **I**)
10. Adres Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto (Kolumna **J**)
11. Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera (Kolumna **K**)
12. Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera (Kolumna **L**)
13. Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera (Kolumna **M**)
14. Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela (Kolumna **N**)
15. Numer konta bankowego (Kolumna **O**)
16. Nazwa właściciela konta bankowego (Kolumna **P**)
17. Link do e-płatności (Kolumna **Q**)
18. Tytuł przelewu (Kolumna **R**)

G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Adres e-mail Dłużnika	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa	Adres Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku	Adres Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto	Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera	Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera	Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera	Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela	Numer konta bankowego	Nazwa właściciela konta bankowego	Link do e-płatności	Tytuł przelewu
Kolumna obowiązkowa	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna	Kolumna opcjonalna
	Jeśli w pliku uzupełniono co najmniej jedno pole z zestawu: nazwa, ulica i nr budynku, kod pocztowy i miasto, pozostałe są obowiązkowe							Jeśli w pliku uzupełniono nr konta bankowego, nazwa właściciela konta jest obowiązkowa		Link do płatności powinien uwzględniać kwotę ze spraw i/lub zobowiązań wskazanych w pliku, spełniających obowiązujące warunki kwalifikacji	

Jeśli uzupełnisz opcjonalne pola w kolumnach **H-R**, w treści wysłanego e-powiadomienia pojawią się dodatkowe sekcje zawierające, odpowiednio:

- dane umożliwiające dłużnikowi kontakt z Wierzycielem lub Serwisierem obsługującym wierzytelność (nazwa, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu) prezentowane w sekcji **[KONTAKT Z WIERZYCIELEM]**,
- dane umożliwiające dłużnikowi spłatę wskazanego w e-powiadomieniu zadłużenia, odpowiednio: numer i nazwa właściciela konta bankowego, tytuł przelewu i/lub gotowy link, po wybraniu którego dłużnik zostanie przekierowany do strony operatora płatności.

Formaty i długości pól w transzy przedstawione w osobnym rozdziale – aby przejść do tabeli [NACIŚNIJ TUTAJ](#).

Nazwy nagłówków w pliku *.csv dla usługi Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD

W celu utworzenia transzy z danymi możesz:

- skorzystać z przykładowego pliku *.csv dostępnego w Panelu Klienta KRD, na ekranie dedykowanym usłudze, który zawiera wszystkie kolumny przeznaczone na dane zlecenia, z nagłówkami spełniającymi wymagany format. W tym celu powinieneś otworzyć plik do edycji używając dowolnego arkusza kalkulacyjnego np. Microsoft Excel lub OpenOffice Calc, lub
- utworzyć samodzielnie plik z danymi zlecenia, a w celu uniknięcia błędów systemu związanych z nieprawidłowym formatem pliku, wymagane nazwy nagłówków możesz skopiować lub przepisać z poniższej tabeli i wprowadzić w **NIEZMIENIONEJ FORMIE** do własnego pliku *.csv w pierwszym wierszu pliku:

Identyfikator szablonu
Identyfikator tematu maila
Identyfikator sprawy w KRD
Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela
Identyfikator zobowiązania w KRD
Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela
Adres e-mail Dłużnika
Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa
Adres Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku
Adres Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto
Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera
Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera
Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera
Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela
Numer konta bankowego
Nazwa właściciela konta bankowego
Link do e-płatności
Tytuł przelewu



Kolejność kolumn w pliku może być dowolna. Jakakolwiek zmiana w liczbie kolumn oraz nazwach nagłówków (zmiana wielkości i/lub rodzaju znaków [brak polskich liter]) spowoduje błąd systemu przy próbie przesłania pliku i komunikat wskazujący na nieprawidłowy format pliku.

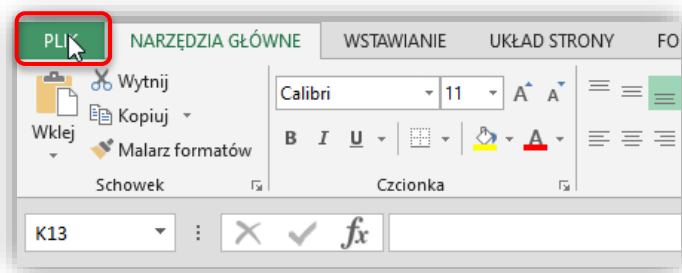
2. Zapisanie pliku

Uzupełniony plik zapisz w formacie *.csv, zachowując wymagane kodowanie (patrz: [Przygotowanie pliku-zasady ogólne](#)).

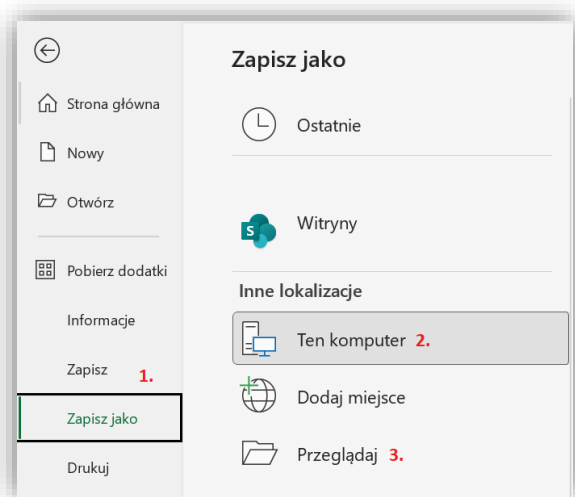
Instrukcja dla programu Excel:

Po uzupełnieniu pliku wykonaj następujące czynności:

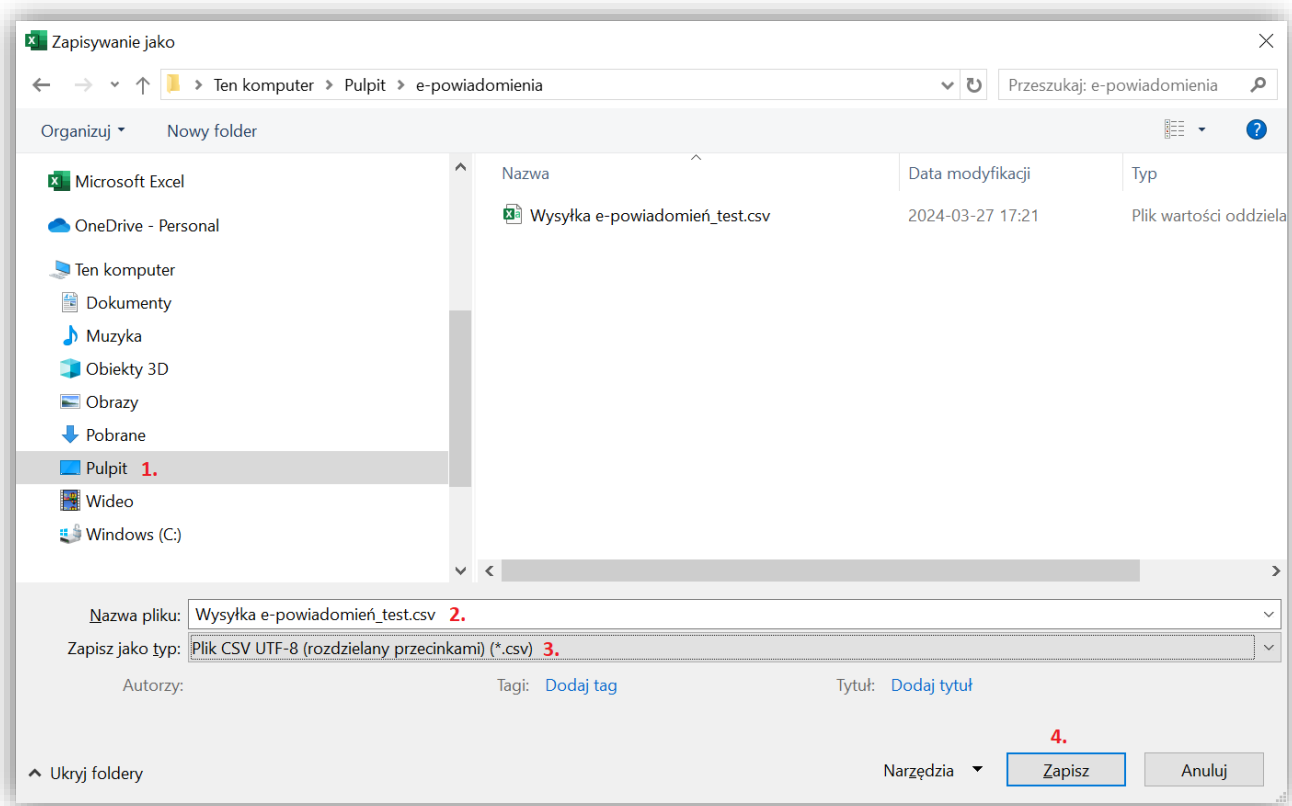
Kliknij **Plik** (zaznaczone na czerwono).



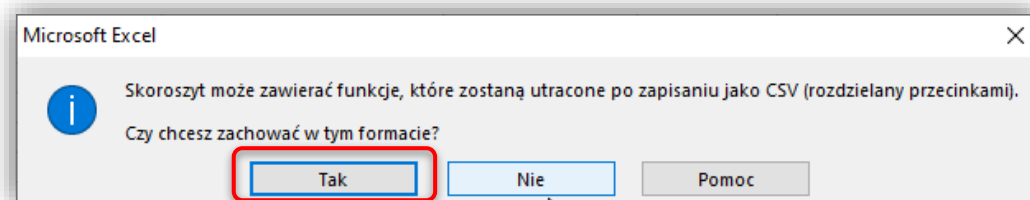
Następnie **Zapisz jako (1)**, **Ten komputer (2)** (lub wskaż inne miejsce zapisu pliku) i **Przeglądaj (3)**.



Wskaż **miejsce zapisania pliku (1)**, podaj jego **nazwę (2)**, a następnie **wybierz typ pliku**: Plik CSV UTF-8 (rozdzielany przecinkami) (*.csv) **(3)** i kliknij **Zapisz (4)**.



Po kliknięciu **Zapisz**, wyświetli się poniższy komunikat, który powinieneś zatwierdzić klikając **Tak**.



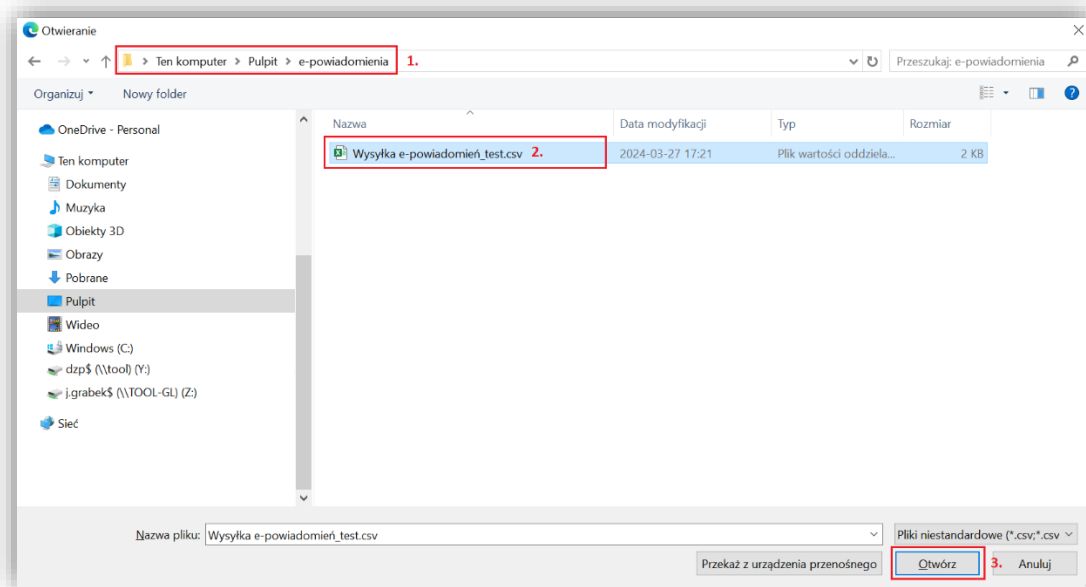
3. Wystanie pliku

Aby wysłać plik w Panelu Klienta KRД (patrz [Logowanie i pobranie pliku *.csv](#) kroki 1. i 2.):

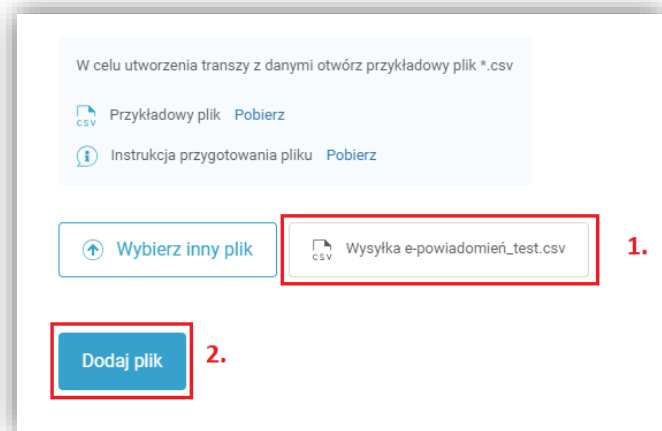
1. Z listy usług w Menu po lewej stronie wybierz **Zlecenia masowe (1)**, a następnie kliknij w **Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRД (2)**.
2. Przejdź do ekranu „**Wysyłka do dłużników mailem powiadomienia o dopisaniu do KRД BIG S.A.**” i kliknij **Wybierz plik (3)**.

The screenshot shows the 'PANEL KLIENTA' interface. On the left, under 'USŁUGI KRД', the 'Zlecenia masowe' option is highlighted with a red box and labeled '1.'. Below it, the 'Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRД' option is also highlighted with a red box and labeled '2.'. In the main content area, the title 'Wysyłka do dłużników mailem powiadomienia o dopisaniu do KRД BIG S.A.' is displayed. Below the title, there is a description of the service and a section with links to download a sample CSV file and an instruction file, both labeled 'Pobierz'. At the bottom of this section, a blue button labeled 'Wybierz plik' with an upload icon is highlighted with a red box and labeled '3.'. The top right corner shows the user 'Jan Test' and a session timer.

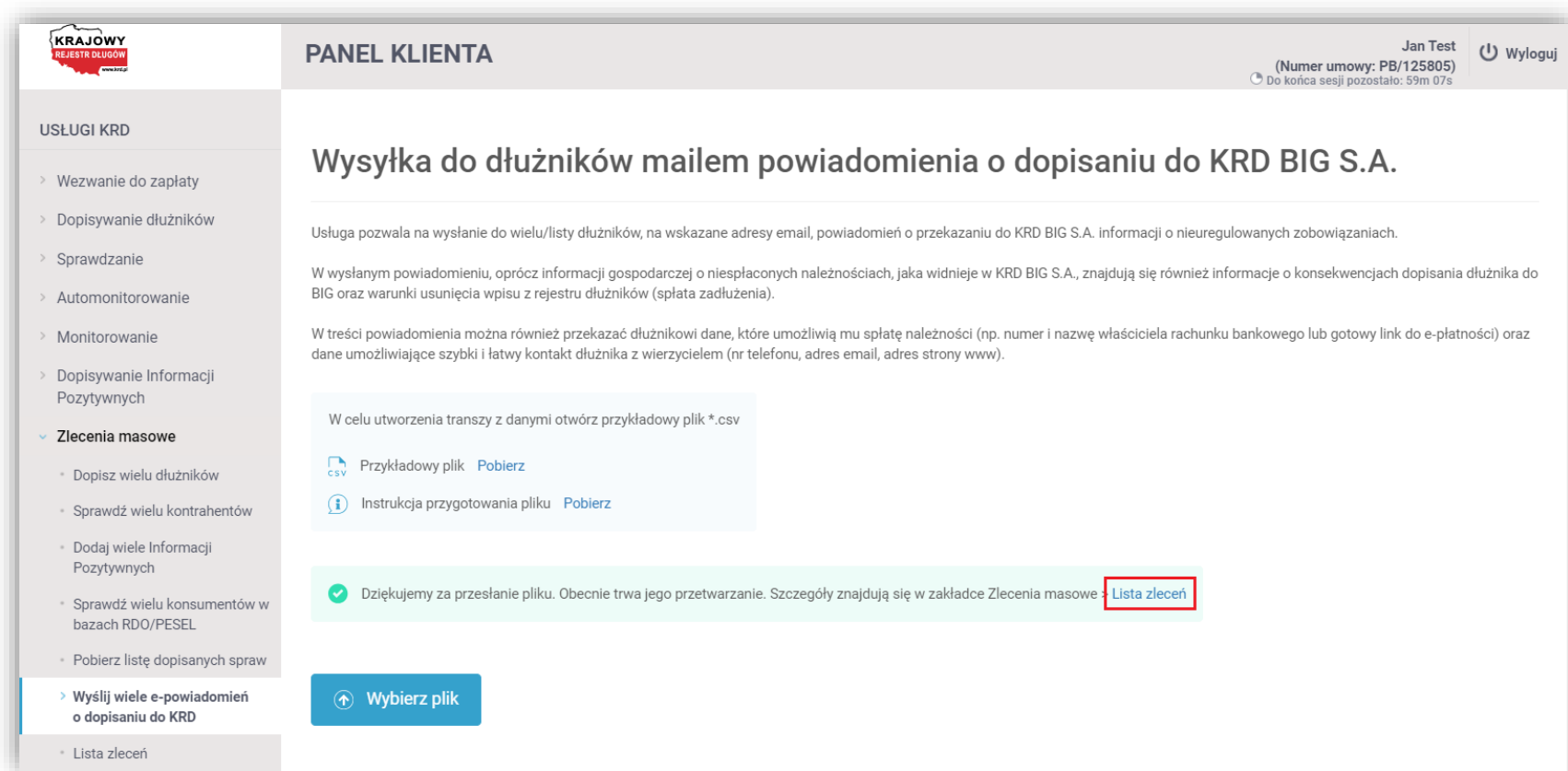
3. Wybierz plik **(2)** z miejsca, w którym wcześniej go zapisałeś **(1)** i kliknij **Otwórz (3)**.



4. Jeśli na ekranie pojawi się nazwa wybranego pliku **(1)**, kliknij przycisk: **Dodaj plik (2)**.



5. Po poprawnym przesłaniu pliku na ekranie powinien pojawić się komunikat: „Dziękujemy za...”

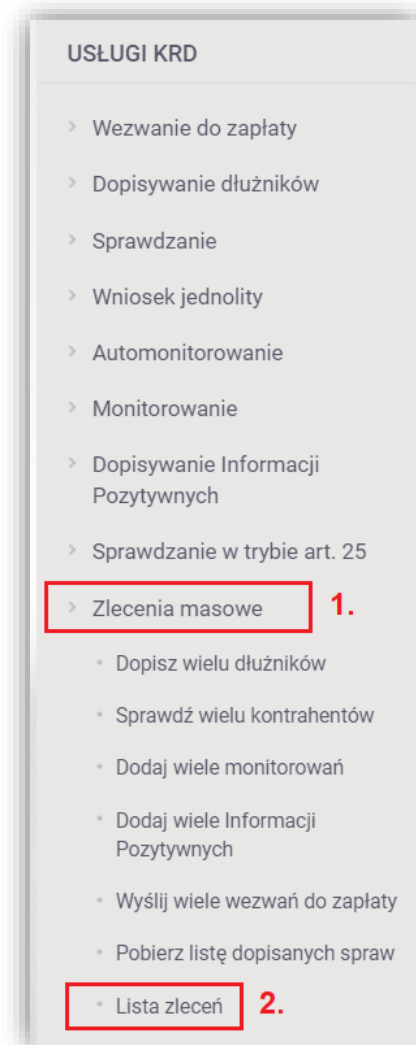


6. Aby przejść do widoku Listy zleceń naciśnij [Lista zleceń](#). Dostęp do wyników przetworzenia pliku (Listy zleceń) możliwy jest również z poziomu bocznego Menu (patrz: [Podgląd szczegółów zlecenia](#)).

4. Podgląd szczegółów zlecenia

Aby przejść do ekranu z podglądem szczegółów zlecenia:

1. Z listy usług po lewej stronie ekranu wybierz: **Zlecenia masowe (1)**, a następnie **Lista zleceń (2)**.



2. Na ekranie pojawi się lista plików *.csv z masowymi zleceniami przekazanych do systemu KRD.



USŁUGI KRD

› Wezwanie do zapłaty

› Dopisywanie dłużników

› Sprawdzanie

› Automonitorowanie

› Monitorowanie

› Dopisywanie Informacji Pozytywnych

▼ Zlecenia masowe

› Dopisz wielu dłużników

› Sprawdź wielu kontrahentów

› Dodaj wiele Informacji Pozytywnych

› Sprawdź wielu konsumentów w bazach RDO/PESEL

› Pobierz listę dopisanych spraw

› Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD

› Lista zleceń

› Monitorowanie PRO

USŁUGI PARTNERÓW

› Kaczmarski Inkasso - WinGO.pl

USTAWIENIA KONTA

› Konto

PANEL KLIENTA

Jan Test

(Numer umowy: PB/125805)

Do końca sesji pozostało: 59m 27s

Wyloguj

Lista zleceń

Poniżej znajduje się lista przekazanych plików z masowymi zleceniami. Szczegółowe informacje odnośnie zleceń możesz sprawdzić zaznaczając wybrany plik i klikając przycisk "Pokaż szczegóły".

Filtr wyszukiwania

Wpisz nazwę loginu, który zlecał transze, numer systemowy, lub nazwę transzy.

Filtr

Data dodania pliku

od:

do:

Status

Oczekujące

✓

Rozpoczęte

✓

Gotowe

✓

Anulowane

✓

Błędne

✓

Szukaj

Lp.	Numer systemowy	Status	Login	Protokół	Data dodania pliku	Postęp
1	YAR0001378	Gotowe	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-28 13:14	100%
Pokaż szczegóły Anuluj zlecenie						
2	YAR0001228	Gotowe	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-27 11:50	100%
3	YAR0001211	Gotowe	7AA5A66FCB	YONICK 2.0	2024-03-27 11:47	100%
4	147207	Gotowe	7AA5A66FCB	YONICK 2.0	2024-03-27 11:44	100%
5	147206	Gotowe	7AA5A66FCB	YONICK 2.0	2024-03-27 11:22	100%
6	YAR0001228	Błędne	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-27 11:06	100%
7	YAR0001206	Błędne	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-27 10:47	100%

KRD BIG S.A. Instrukcja tworzenia i wysyłki pliku z danymi do jednoczesnej wysyłki wielu powiadomień o dopisaniu do KRD na adresy e-mail dłużników – Transza/plik Yarrow 1.0

str. 17

3. Aby sprawdzić szczegóły (wyniki przetworzenia pliku), zaznacz na liście właściwą transzę (w przypadku usługi **Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD** w kolumnie [Protokół] będzie widniała nazwa **Yarrow 1.0**), a następnie kliknij **Pokaż szczegóły**.

1	YAR0001378	Gotowe	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-28 13:14	100%
						Pokaż szczegóły Anuluj zlecenie

Możliwość pobrania wyników istnieje wyłącznie dla plików, które zostały całkowicie przetworzone (w kolumnie **Postęp** widoczne jest 100%).

4. Zobaczysz okno ze szczegółami dotyczącymi wyników przetworzenia przesłanego pliku, w tym:

- ❖ Podsumowanie zawierające informację o:
 - dacie dodania pliku,
 - nazwie operacji (usłudze wysyłki e-powiadomień o dopisaniu do KRD, z której korzystałeś),
 - liczbie rekordów zleconych do wysyłki ([zleceń wysyłki e-powiadomień](#)),
 - liczbie rekordów przetworzonych prawidłowo,
 - liczbie rekordów, których przetworzenie zakończyło się błędem – o ile wystąpiły:
 - jeżeli liczba błędnych rekordów wynosi 0, oznacza to, że przetworzenie pliku przebiegło poprawnie,
 - liczbie rekordów ([zgrupowanych zleceń wysyłki](#)), które jako pojedyncze e-maile, zostaną przekazane do wysyłki.
- ❖ Opcję **Pobierz raport z wynikami przetworzenia pliku** umożliwiającą pobranie pliku wynikowego *.csv z wykazem wszystkich rekordów przesłanych do weryfikacji, informacją o statusie przetworzenia oraz, jeśli w danych rekordach wystąpiły błędy, szczegółowego komunikatu dotyczącego tych błędów (instrukcja [Zawartość raportu z wynikami przetworzenia pliku](#)).



USŁUGI KRD

- Wzwanie do zapłaty
- Dopisywanie dłużników
- Sprawdzanie
- Automonitorowanie
- Monitorowanie
- Dopisywanie Informacji Pozytywnych
- Zlecenia masowe**
 - Dopisz wielu dłużników
 - Sprawdź wielu kontrahentów
 - Dodaj wiele Informacji Pozytywnych
 - Sprawdź wielu konsumentów w bazach RDO/PESEL
 - Pobierz listę dopisanych spraw
 - Wyślij wiele e-powiadomień o dopisaniu do KRD
 - Lista zleceń
- Monitorowanie PRO

USŁUGI PARTNERÓW

- Kaczmarek Inkasso - WinGO.pl

USTAWIENIA KONTA

- Konto
- Dokumenty do pobrania
- Twoje statystyki
- Liczba darmowych usług
- Przewodnik po Panelu Klienta

PANEL KLIENTA

Jan Test
(Numer umowy: PB/125805)
Do końca sesji pozostało: 59m 40sWyloguj

Szczegóły

Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące wyników przetworzenia przesłanego pliku. Lista rekordów zawierająca wyniki przetworzenia oraz ewentualne informacje na temat błędów, jeśli wystąpiły w trakcie przetwarzania pliku, dostępna jest w raporcie, który można pobrać korzystając z opcji **Pobierz raport z wynikami przetworzenia pliku**.

Uwaga. Jeśli w pliku znajdują się rekordy (pojedyncze zlecenia wysyłki e-maila z powiadomieniem o dopisaniu do KRD BIG S.A.) dotyczące tego samego dłużnika, zawierające te same dane do kontaktu i dane do płatności oraz zostały zlecone do wysłania w ramach tego samego szablonu, zostaną one zgrupowane przez system i zlecone do wysyłki w jednym mailu. W takiej sytuacji wartości dotyczące Liczby zleconych rekordów oraz Liczby rekordów (pojedynczych e-maili) przekazanych do wysyłki będą różne.

Data dodania pliku		
29.03.2024	Liczba zleconych rekordów	Liczba poprawnych rekordów
Nazwa operacji	2	1
Wysyłka wielu e-powiadomień o dopisaniu do KRD		
		
Liczba błędnych rekordów	Liczba rekordów (pojedynczych e-maili) przekazanych do wysyłki	
1	1	

[Powrót](#)[Pobierz raport z wynikami przetworzenia pliku](#)

TNLB04 Wersja: 2.5.3.0 Data: 03/28/2024 19:33:01 UTC Copyright © 2010 - 2024 Krajowy Rejestr Długów

5. Zawartość raportu z wynikami przetworzenia pliku

Raport z wynikami przetworzenia przesłanego zlecenia jest plikiem *.csv transzy wejściowej rozszerzonym o dodatkowe kolumny, w których wskazane są:

- status przetworzenia rekordu (kolumna **S**) – możliwe wartości: **Poprawne/Błąd**,
- informacja, czy dany rekord ze zleceniem wysyłki podlegał grupowaniu (kolumna **T**) – możliwe wartości: **TAK/NIE**,
- identyfikator grupy dla zleceń podlegających grupowaniu (kolumna **U**) – wskazany unikalny numer grupy (odpowiadający pojedynczemu e-mailowi), w ramach której zostało uwzględnione dane zlecenie,
- komunikaty błędów dla rekordów zawierających nieprawidłowe dane (kolumny od **V**) – jeśli w tym samym zleceniu wystąpiło więcej błędów, informacja o każdym błędzie będzie prezentowana w kolejnej kolumnie; każdorazowo w polu **Opis błędu** wskazana jest nazwa pola (kolumny), w którym wystąpił błąd i rodzaj błędu, np. *Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość*. Rekordy, w których zostały zidentyfikowane błędy, zostaną pominięte z wysyłki. W takiej sytuacji należy poprawić błędy zgodnie ze wskazówkami (patrz: [Lista błędów](#)) i ponownie przesłać plik.

Przykładowy raport z wynikami przetworzenia pliku:

N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
Identyfikator	Numer kor	Nazwa właśc	Link do e-	Tytuł przelewu	Status przetworzenia	Czy podlega grupowaniu	Identyfikator Grupy	Opis błędu	Opis błędu
Dłużnik W	PL49 1020	Właściciel	https://w	Przelew 1	Poprawne	NIE			
Konsument	PL49 1020	Konsument	https://w	Przelew 2	Błąd	NIE		Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	
Dłużnik001					Błąd	NIE		Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	
Dłużnik002					Poprawne	Tak	0		
Dłużnik003	PL49 1020	Zablokowane zobowiązanie			Poprawne	Tak	0		
Dłużnik004			https://w	Przelew 3	Poprawne	NIE			
Dłużnik 005					Błąd	NIE			Identyfikator sprawy w KRD: sprawa zablokowana
Dłużnik006	PL49 1020	Konto bankowe			Poprawne	NIE			
Dłużnik007					Poprawne	NIE			
Dłużnik008					Błąd	NIE		Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	
Dłużnik009			https://w	Przelew 4	Poprawne	NIE			

Formaty i długości pól w transzy

<i>Nazwa pola</i>	Format	Liczba znaków
<i>Identyfikator szablonu</i>	Akceptowane identyfikatory szablonów: ■ Firma_Formalny ■ Firma_Nieformalny ■ Konsument_Formalny ■ Konsument_Nieformalny ■ Konsument_Formalny_Link ■ Konsument_Nieformalny_Link	Maksymalnie 128 znaków
<i>Identyfikator tematu maila</i>	Akceptowane identyfikatory tematu e-maila: ■ Temat_Formalny ■ Temat_Nieformalny	Maksymalnie 255 znaków
<i>Identyfikator sprawy w KRD</i>	Identyfikator sprawy nadany przez system KRD przy dopisywaniu dłużnika (zapisany w systemie KRD)	Maksymalnie 128 znaków
<i>Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela</i>	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela przy dopisywaniu dłużnika (zapisany w systemie KRD razem z identyfikatorem sprawy nadanym przez system KRD)	Maksymalnie 255 znaków
<i>Identyfikator zobowiązania w KRD</i>	Identyfikator pojedynczego zobowiązania nadany przez system KRD przy dodawaniu zobowiązania tego samego dłużnika w ramach jednej sprawy; w przypadku wskazania w zleceniu kilku zobowiązań, identyfikatory powinny być podane w 1 kolumnie, oddzielone przecinkiem, bez spacji	Maksymalnie 128 znaków
<i>Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela</i>	Identyfikator pojedynczego zobowiązania nadany przez Wierzyciela przy dodawaniu zobowiązania tego samego dłużnika w ramach jednej sprawy; w przypadku wskazania w zleceniu kilku zobowiązań, identyfikatory powinny być podane w 1 kolumnie, oddzielone przecinkiem, bez spacji	Maksymalnie 255 znaków
<i>Adres e-mail Dłużnika</i>	Format adresu e-mail zawierający: identyfikator użytkownika, znak @ oraz pełną nazwę domenową serwera poczty	Maksymalnie 255 znaków
<i>Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa</i>	Dowolny ciąg znaków	Maksymalnie 255 znaków
<i>Adres Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku</i>	Dowolny ciąg znaków	Maksymalnie 46 znaków
<i>Adres Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto</i>	Dowolny ciąg znaków zawierający kod pocztowy w formacie: „XX-XXX Miasto” (X – cyfra od 0 do 9)	Maksymalnie 46 znaków
<i>Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera</i>	Dowolny ciąg znaków	Maksymalnie 128 znaków
<i>Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera</i>	Format adresu e-mail zawierający: identyfikator użytkownika, znak @ oraz pełną nazwę domenową serwera poczty	Maksymalnie 255 znaków
<i>Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera</i>	Dowolny ciąg znaków	Min. 5 i max. 128 znaków
<i>Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela</i>	Dowolny ciąg znaków	Maksymalnie 255 znaków
<i>Numer konta bankowego</i>	Numer konta bankowego w standardzie IBAN, tj. zawierający dwuliterowy kod kraju, w którym prowadzony jest rachunek i numer rachunku (same cyfry). Dla rachunków polskich prawidłowy format to: PL i 26 cyfrowy NRB Przykład: PL12345678901234567890123456, PL12 3456 7890 1234 5678 9012 3456 Możliwe wprowadzanie zagranicznych numerów rachunków	Min. 13 i max. 34 znaki
<i>Nazwa właściciela konta bankowego</i>	Dowolny ciąg znaków	Maksymalnie 255 znaków

<i>Link do e-platności</i>	Dowolny ciąg znaków, z wyłączeniem znaku "&"	Maksymalnie 255 znaków
<i>Tytuł przelewu</i>	Format tytułu przelewu zawierający: małe i wielkie litery (z wyłączeniem znaków diakretycznych), cyfry, spacja, znaki specjalne: () : + , . / ? – ‘	Maksymalnie 140 znaków

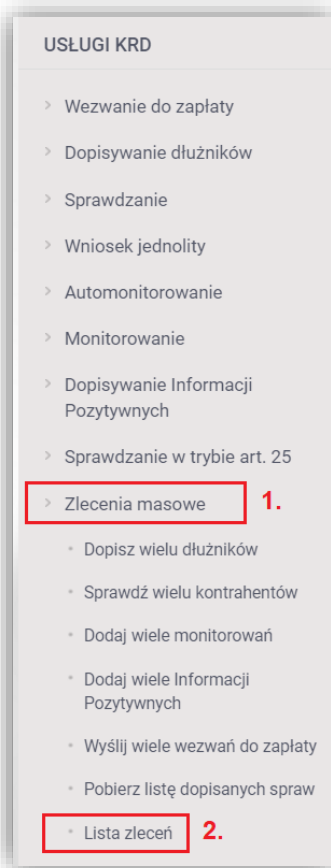
Anulowanie zlecenia wysyłki e-powiadomień

Uwaga!!! Opis dotyczy funkcjonalności dostępnej wyłącznie w wersji produkcyjnej Panelu Klienta KRD. Anulowanie zlecenia wysyłki e-powiadomień nie jest dostępne w wersji DEMO Panelu. Po prawidłowym przetworzeniu pliku *.csv ze zleceniem, powiadomienia wysyłane są od razu na adres e-mail użytkownika Panelu zlecającego wysyłkę.

System umożliwia wycofanie zleceń wysyłki e-powiadomień wskazanych w przesłanym pliku, na wypadek ewentualnej pomyłki użytkownika lub chęci zmiany/uzupełnienia danych w pliku ze zleceniem. Anulowanie możliwe jest maksymalnie **przez okres 3 godzin od przekazania pliku** ze zleceniem do systemu KRD.

W celu wycofania zlecenia wysyłki e-powiadomień:

- 1) Z listy usług po lewej stronie ekranu wybierz: **Zlecenia masowe (1)**, a następnie **Lista zleceń (2)**.



2) Zaznacz na liście właściwą transzę, a następnie kliknij **Anuluj zlecenie**.

Lp.	Numer systemowy	Status	Login	Protokół	Data dodania pliku	▼ Postęp
1	YAR0001406	Gotowe	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-29 12:52	100%
2	YAR0001378	Rozpoczęte	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-28 13:14	15%

Anuluj zlecenie

! Jeśli upłynie termin, w którym wycofanie zlecenia jest możliwe, klawisz **Anuluj zlecenie** będzie nieaktywny.

1	YAR0001378	Gotowe	7AA5A66FCB	Yarrow 1.0	2024-03-28 13:14	100%
---	------------	--------	------------	------------	------------------	------

Pokaż szczegóły

Anuluj zlecenie

3) W kolejnych krokach potwierdź chęć anulowania transzy klikając **Tak** i powrót do [Listy zleceń](#).

Anulowanie transzy

Jeśli chcesz anulować transzę kliknij przycisk Tak

Nie

Tak >

Anulowanie transzy

Transza anulowana. Aby powrócić do listy zleceń kliknij > [Lista zleceń](#)

Historia operacji

Aby zobaczyć podsumowanie operacji związanych z obsługą zleceń wysyłki e-maili z powiadomieniem o dopisaniu do KRD BIG S.A., z bocznego Menu wybierz opcję **Konto (1)**, **Historię operacji (2)**, a następnie przejdź do zakładki **Wysyłka e-powiadomień (3)**.

KRAJOWY
REJESTR DŁUŻNIKÓW

USŁUGI KRD

- > Wezwanie do zapłaty
- > Dopisywanie dłużników
- > Sprawdzanie
- > Automonitorowanie
- > Monitorowanie
- > Dopisywanie Informacji Pozytywnych
- > Zlecenia masowe
- > Monitorowanie PRO

USŁUGI PARTNERÓW

- > Kaczmarek Inkasso - WinGO.pl

USTAWIENIA KONTA

- Konto**
- Dane Twojej firmy
- Zarządzanie użytkownikami
- Zmiana hasła
- Sprawdzanie telefoniczne - PIN
- Billing
- Faktury
- Cennik
- Historia operacji

PANEL KLIENTA

Jan Test
(Numer umowy: PB/125805)
Do końca sesji pozostało: 55m 31s

Wyloguj

Historia operacji

Zestawienie zawiera wszystkie operacje wykonane przez danego użytkownika w systemie KRD. Zarówno przez Serwis Klienta, jak i za pomocą protokołów elektronicznej wymiany danych.

ZarządzanieWyszukiwanieMonitorowanieKomunikacja**Wysyłka e-powiadomień**

Filtr wyszukiwania

Od2023-12-07?

Do2024-04-05?

Adres e-mail odbiorcy?

Identyfikator dłużnika?

Numer transzy?

Status wysyłki e-powiadomień<dowolny>?

Szukaj

Eksport do pliku

Lp.	Data operacji	Data realizacji	Login	Oznaczenie dłużnika	Identyfikator dłużnika	Adres e-mail odbiorcy	Numer transzy
1	2024-03-29	2024-03-29	7AA5A66FCB	Test	NIP, PL3774212498	maciej.lukasik@krd.pl	YAR0001406

System umożliwia wyszukanie operacji wykonanych przez zalogowanego użytkownika w ramach usługi Wysyłki e-powiadomień według następujących kryteriów:

- **Daty dodania pliku ze zleceniem (OD – DO)**, przy czym możliwe jest wyszukanie operacji z okresu max. 6 miesięcy wstecz,
- **Adresu e-mail odbiorcy**, na który zostało wysłane e-powiadomienie,
- **Identyfikatora dłużnika**, do którego wysłane zostało e-powiadomienie (identyfikator zapisany w systemie KRD przy dopisywaniu dłużnika, którym może być PESEL, NIP, numer dowodu osobistego lub inny identyfikator),
- **Numeru transzy** ze zleceniem wysyłki (numer widoczny jest na [Liście zleceń](#), w tabeli z listą plików *.csv z masowymi zleceniami przekazanych do systemu KRD, w kolumnie [Numer systemowy]),
- **Statusu wysyłki e-powiadomienia** (wybór z listy).



Statusy e-maili aktualizowane są cyklicznie, przez okres max. 14 dni od daty przekazania do wysyłki. To samo e-powiadomienie może mieć w tym samym czasie kilka różnych statusów, np. e-mail otwarty, e-mail z klikniętym linkiem do strony www Wierzyciela. Szczegółowe informacje dotyczące wszystkich statusów wysyłki danego e-powiadomienia wskazane są w raporcie dostępnym pod przyciskiem **Export do pliku**.

Raport (w formie pliku *.csv) dostępny pod przyciskiem **Export do pliku** zawiera dane spełniające określone wcześniej kryteria wyszukiwania.

Pobranie kopii wysłanego e-maila

System umożliwia wyszukanie i podgląd kopii wysłanego pojedynczego e-powiadomienia (wysłanego e-maila). Funkcja dostępna jest z poziomu Historii operacji. W tym celu:

- 1) z bocznego Menu wybierz opcję **Konto (1)**, **Historia operacji (2)**, a następnie przejdź do zakładki **Wysyłka e-powiadomień (3)**,
- 2) korzystając z dostępnych opcji wyszukiwania odszukaj konkretne e-powiadomienie,
- 3) zaznacz na liście właściwą operację, a następnie kliknij **Pobierz kopię e-maila**.



Po stronie KRD istnieje możliwość masowego wygenerowania kopii e-maili. W tym celu wyślij wiadomość na pomocit@krd.pl i/lub skontaktuj się ze swoim Opiekunem Biznesowym.

Historia operacji

Zestawienie zawiera wszystkie operacje wykonane przez danego użytkownika w systemie KRD. Zarówno przez Serwis Klienta, jak i za pomocą protokołów elektronicznej wymiany danych.

Zarządzanie Wyszukiwanie Monitorowanie Komunikacja **Wysyłka e-powiadomień**

Filtr wyszukiwania

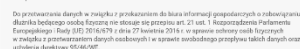
Od 2024-05-01 ?
Do 2024-06-03 ?
Adres e-mail odbiorcy ?
Identyfikator dłużnika ?
Numer transzy ?
Status wysyłki e-powiadomień <dowolny> ?

Szukaj

Eksport do pliku ?

Lp.	Data operacji	Data realizacji	Login	Oznaczenie dłużnika	Identyfikator dłużnika	Adres e-mail odbiorcy	Numer transzy
1	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	JAN TESTOWY	NIP, PL3758017974	maciej@krd.pl	YAR0002065TEST
2	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	Jan Waleczny	PESEL, 70041802295	dariusz@krd.pl	YAR0002063TEST
3	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	Jan Sebastian	PESEL, 70041802295	dariusz@krd.pl	YAR0002062TEST
4	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	Adam Nowak	PESEL, 89043012218	dariusz@krd.pl	YAR0002059TEST
5	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	Jan Sebastian	PESEL, 70041802295	dariusz@krd.pl	YAR0002060TEST
6	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	JAN TESTOWY	NIP, PL3758017974	k.krzyz@krd.pl	YAR0002055TEST
7	2024-05-22	2024-05-22	7AA5A66FCB	Adam Nowak	PESEL, 89043012218	dariusz@krd.pl	YAR0002053TEST

Pobierz kopię e-maila



str. 28

Lista błędów

Nazwa pola, którego dotyczy błąd	Komunikat	Opis	Co zrobić?
Identyfikator szablonu	Identyfikator szablonu: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić identyfikator szablonu dedykowany określonego typowi dłużnika i rodzajowi komunikacji. Identyfikator szablonu jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator szablonu: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 128 znaków).	Należy wprowadzić identyfikator szablonu dedykowany określonego typowi dłużnika i rodzajowi komunikacji. Identyfikator szablonu jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator szablonu: nieprawidłowa wartość	System nie znalazł szablonu o wskazanym identyfikatorze.	Należy wprowadzić identyfikator szablonu dedykowany określonego typowi dłużnika i rodzajowi komunikacji. Identyfikator szablonu jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
Identyfikator tematu maila	Identyfikator tematu maila: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić identyfikator tematu e-maila dedykowany określonego rodzajowi komunikacji. Identyfikator tematu e-maila jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator tematu maila: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy wprowadzić identyfikator tematu e-maila dedykowany określonego rodzajowi komunikacji. Identyfikator tematu e-maila jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator tematu maila: nieprawidłowa wartość	System nie znalazł tematu e-maila o wskazanym identyfikatorze.	Należy wprowadzić identyfikator tematu e-maila dedykowany określonego rodzajowi komunikacji. Identyfikator tematu e-maila jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
Identyfikator sprawy w KRD	Identyfikator sprawy w KRD: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić co najmniej jedną z dwóch danych: [Identyfikator sprawy w KRD] lub [Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela]. Identyfikator sprawy jest polem obowiązkowym i musi zawierać ściśle określony ciąg znaków (nadany przy dopisywaniu dłużnika do KRD i zapisany w systemie KRD).
	Identyfikator sprawy w KRD: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 128 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości. Identyfikator sprawy w KRD powinien zawierać ściśle określony ciąg znaków (nadany przy dopisywaniu dłużnika do KRD i zapisany w systemie KRD).
	Identyfikator sprawy w KRD: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł sprawy o podanym identyfikatorze.	Należy wprowadzić Identyfikator sprawy nadany przez system KRD przy dopisywaniu dłużnika. Identyfikator sprawy w KRD musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator sprawy w KRD: powtórzony wpis	W pliku *.csv znajduje się więcej spraw o wskazanym identyfikatorze.	W wysłanym na wskazany adres e-mail dłużnika powiadomieniu sprawa o danym identyfikatorze może zostać uwzględniona tylko raz (powtórzone wpisy zostaną pominięte, nawet jeśli będą zawierały różne adresy e-mail).
	Identyfikator sprawy w KRD: sprawa zablokowana	Sprawa o podanym identyfikatorze jest zablokowana w systemie KRD i nie może zostać uwzględniona w wysłanym powiadomieniu.	Powiadomienie o dopisaniu dłużnika w ramach zablokowanej sprawy nie może zostać wysłane.
	Identyfikator sprawy w KRD: sprawa zawieszona	Sprawa o podanym identyfikatorze jest zawieszona w systemie KRD i nie może zostać uwzględniona w wysłanym powiadomieniu.	Powiadomienie o dopisaniu dłużnika w ramach zawieszonych spraw nie może zostać wysłane.

Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić co najmniej jedną z dwóch danych: [Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela] lub [Identyfikator sprawy w KRD]. Identyfikator sprawy zawiera ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości. Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela musi zawierać ściśle określony ciąg znaków (nadany przez Wierzyciela przy dopisywaniu dłużnika do KRD i zapisany w systemie KRD).
	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł sprawy o podanym identyfikatorze.	Należy wprowadzić identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela i przekazany do systemu KRD przy dopisywaniu dłużnika. Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: powtórzony wpis	W pliku *.csv znajduje się więcej spraw o wskazanym identyfikatorze.	W wysłanym na wskazany adres e-mail dłużnika powiadomieniu sprawa o danym identyfikatorze może zostać uwzględniona tylko raz (powtórzone wpisy zostaną pominięte, nawet jeśli będą zawierały różne adresy e-mail).
	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: sprawa zablokowana	Sprawa o podanym identyfikatorze jest zablokowana w systemie KRD i nie może zostać uwzględniona w wysłanym powiadomieniu.	Powiadomienie o dopisaniu dłużnika w ramach zablokowanej sprawy nie może zostać wysłane.
	Identyfikator sprawy nadany przez Wierzyciela: sprawa zawieszona	Sprawa o podanym identyfikatorze jest zawieszona w systemie KRD i nie może zostać uwzględniona w wysłanym powiadomieniu.	Powiadomienie o dopisaniu dłużnika w ramach zawieszonych spraw nie może zostać wysłane.
Identyfikator zobowiązania w KRD	Identyfikator zobowiązania w KRD: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 128 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości. Identyfikator zobowiązania w KRD musi zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator zobowiązania w KRD: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł zobowiązania o podanym identyfikatorze w ramach wskazanej sprawy.	Należy wprowadzić identyfikator lub identyfikatory zobowiązania nadane przez system KRD przy dopisywaniu informacji gospodarczej w ramach wskazanej sprawy. Wprowadzone identyfikatory zobowiązania muszą zawierać ściśle określony ciąg znaków. Należy sprawdzić, które ze zobowiązań nie zostały dopisane do KRD w ramach wskazanej sprawy. Te zobowiązania nie zostaną uwzględnione w wysłanym powiadomieniu. Uwaga: e-mail z powiadomieniem o dopisaniu do KRD zostanie wysłany wyłącznie w sytuacji, kiedy co najmniej 1 ze wskazanych w pliku *.csv zobowiązań należy do tej sprawy i jest aktywne (nie jest zawieszone).
	Identyfikator zobowiązania w KRD: wszystkie wskazane zobowiązania są zawieszone	Zobowiązania o podanych identyfikatorach są zawieszone w systemie KRD.	Powiadomienie o dopisaniu dłużnika z informacją o zobowiązaniach, które są zawieszone, nie może zostać wysłane (powiadomienie może dotyczyć wyłącznie zobowiązań aktywnych).
	Identyfikator zobowiązania w KRD: część wskazanych zobowiązań jest zawieszonych	Wśród zobowiązań wskazanych w pliku *.csv, znajdują się zobowiązania zawieszone w systemie KRD.	Należy sprawdzić, które ze zobowiązań mają status zawieszony. Zawieszone zobowiązania nie zostaną uwzględnione w wysłanym powiadomieniu. Uwaga: e-mail z powiadomieniem o dopisaniu do KRD zostanie wysłany wyłącznie w sytuacji, kiedy w ramach sprawy istnieje co najmniej 1 aktywne zobowiązanie (nie zawieszone).
Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela	Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości. Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela musi zgadzać się z identyfikatorem zapisanym w systemie KRD przy dodawaniu informacji gospodarczej w ramach danej sprawy i zawierać ściśle określony ciąg znaków.
	Identyfikator zobowiązania nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł zobowiązania o podanym identyfikatorze.	Należy wprowadzić identyfikator lub identyfikatory zobowiązań nadane przez Wierzyciela przy dodawaniu informacji gospodarczej w ramach danej sprawy. Wprowadzone Identyfikatory zobowiązań muszą zawierać ściśle określony ciąg znaków.

Adres e-mail Dlužnika	Adres e-mail Dlužnika: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić adres e-mail dłużnika, na który zostanie wysłane powiadomienie o dopisaniu do KRD. Adres e-mail dłużnika jest polem obowiązkowym.
	Adres e-mail Dlužnika: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Adres e-mail Dlužnika: nieprawidłowy format	Adres e-mail nie zawiera prawidłowych elementów.	Należy poprawić wartość w polu zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej. Adres e-mail powinien zawierać identyfikator/nazwę użytkownika, znak @ oraz pełną nazwę domenową serwera poczty.
Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić nazwę Wierzyciela lub Serwisera w danych do kontaktu dla dłużnika. Jeśli w Danych kontaktowych Wierzyciela lub Serwisera wprowadzono dane adresowe (ulica i numer budynku i/lub kod pocztowy i miasto), nazwa jest polem obowiązkowym.
	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - nazwa: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić ulicę i numer budynku w danych do kontaktu dla dłużnika. Jeśli w Danych kontaktowych Wierzyciela lub Serwisera wprowadzono nazwę i/lub kod pocztowy i miasto, pole ulica i numer budynku jest obowiązkowe.
	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 46 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - ulica i numer budynku: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić ulicę i numer budynku w danych do kontaktu dla dłużnika. Jeśli w Danych kontaktowych Wierzyciela lub Serwisera wprowadzono nazwę i/lub kod pocztowy i miasto, pole ulica i numer budynku jest obowiązkowe.
Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić kod pocztowy i miasto w danych do kontaktu dla dłużnika. Jeśli w Danych kontaktowych Wierzyciela lub Serwisera wprowadzono nazwę i/lub ulicę i numer budynku, pole kod pocztowy i miasto jest obowiązkowe.
	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 46 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Dane kontaktowe Wierzyciela lub Serwisera - kod pocztowy i miasto: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić kod pocztowy i miasto w danych do kontaktu dla dłużnika. Jeśli w Danych kontaktowych Wierzyciela lub Serwisera wprowadzono nazwę i/lub ulicę i numer budynku, pole kod pocztowy i miasto jest obowiązkowe.
Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera	Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 128 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy poprawić wartość w polu Link do strony www Wierzyciela lub Serwisera.
Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera	Adres e-mail Dlužnika: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza maksymalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Adres e-mail Dlužnika: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić wartość w polu Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej. Adres e-mail powinien zawierać identyfikator użytkownika, znak @ oraz pełną nazwę domenową serwera poczty.
	Adres e-mail Dlužnika: nieprawidłowy format	Adres e-mail nie zawiera prawidłowych elementów.	Należy poprawić wartość w polu Adres e-mail Wierzyciela lub Serwisera zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej. Adres e-mail powinien zawierać identyfikator użytkownika, znak @ oraz pełną nazwę domenową serwera poczty.

Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera	Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (min. 5 i max. 128 znaków).	Należy poprawić wartość w polu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała min. i maksymalnej wartości.
	Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić wartość w polu Numer telefonu Wierzyciela lub Serwisera zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej. W przypadku potrzeby wskazania kilku numerów telefonu do kontaktu, numery należy wprowadzić w tej samej komórce, oddzielone separatorem (spacja lub przecinek, lub to i to).
Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela	Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej dopuszczalnej wartości.
	Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Jeśli w wysłanym powiadomieniu powinien być wskazany identyfikator dłużnika nadany przez Wierzyciela (nr klienta), którym dłużnik powinien posługiwać się w kontakcie z Wierzycielem, należy wprowadzić określoną wartość w polu Identyfikator Dłużnika nadany przez Wierzyciela (pole opcjonalne).
Numer konta bankowego	Numer konta bankowego: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (min. 13 i max. 34 znaki).	Należy poprawić wartość w polu Numer konta bankowego w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała min. i maksymalnej wartości.
	Numer konta bankowego: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Jeśli w wysłanym powiadomieniu powinien być wskazany numer rachunku do spłaty zadłużenia, należy wprowadzić określoną wartość w polu Numer konta bankowego (pole opcjonalne). Numer konta bankowego powinien być w standardzie IBAN, tj. zawierać dwuliterowy kodu kraju, w którym prowadzony jest rachunek i numer rachunku (same cyfry). Dla rachunków polskich prawidłowy format to: PL i 26 cyfrowy NRB Przykład: PL12345678901234567890123456, PL12 3456 7890 1234 5678 9012 3456
	Numer konta bankowego: nieprawidłowy format	Numer konta bankowego ma niepoprawny format.	Należy poprawić wartość w polu Numer konta bankowego zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej. Numer konta bankowego powinien być w standardzie IBAN, tj. zawierać dwuliterowy kodu kraju, w którym prowadzony jest rachunek i numer rachunku (same cyfry). Dla rachunków polskich prawidłowy format to: PL i 26 cyfrowy NRB Przykład: PL12345678901234567890123456, PL12 3456 7890 1234 5678 9012 3456
Nazwa właściciela konta bankowego	Nazwa właściciela konta bankowego: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Nazwa właściciela konta bankowego w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej wartości.
	Nazwa właściciela konta bankowego: brak wymaganej wartości	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Należy wprowadzić Nazwę właściciela konta bankowego. Jeśli podano numer rachunku bankowego, Nazwa jego właściciela jest polem obowiązkowym.
	Nazwa właściciela konta bankowego: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Jeśli w wysłanym powiadomieniu powinny być wskazane dane do spłaty zadłużenia, w tym również numer rachunku do spłaty zadłużenia i nazwa jego właściciela, należy wprowadzić określoną wartość w polu Nazwa właściciela konta bankowego (pole opcjonalne).
Link do e-płatności	Link do e-płatności: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (max. 255 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Link do e-płatności w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej wartości.
	Link do e-płatności: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Jeśli w wysłanym powiadomieniu powinien być wskazany link kierujący dłużnika bezpośrednio do operatora płatności online z danymi do spłaty zadłużenia, należy wprowadzić określoną wartość w polu Link do e-płatności (pole opcjonalne).
	Link do e-płatności: nieprawidłowy format	Link do e-płatności ma niepoprawny format.	Należy poprawić wartość w polu Link do e-płatności zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej.

Tytuł przelewu	Tytuł przelewu: nieprawidłowa długość	Suma znaków w komórce przekracza dopuszczalną wartość (max. 140 znaków).	Należy poprawić wartość w polu Tytuł przelewu w taki sposób, aby liczba znaków nie przekraczała maksymalnej wartości.
	Tytuł przelewu: nieprawidłowa wartość	System nie odnalazł wymaganej wartości w danej komórce.	Jeśli w wysłanym powiadomieniu powinien być wskazany tytuł przelewu, który dłużnik powinien wskazać przy spłacie zadłużenia, należy wprowadzić określoną wartość w polu Tytuł przelewu (pole opcjonalne).
	Tytuł przelewu: nieprawidłowy format	Tytuł przelewu ma niepoprawny format.	Należy poprawić wartość w polu Tytuł przelewu zgodnie z formatem wymaganym dla tej danej (małe i wielkie litery (z wyłączeniem znaków diakretycznych), cyfry, spacja, znaki specjalne: () : + , . / ? - ').

Wzory e-powiadomień o dopisaniu do KRD BIG S.A.

A. Powiadomienie do dłużnika – KONSUMENTA. Temat nieformalny. Szablon nieformalny.

Zostałeś dopisany jako dłużnik do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

KR

Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. <powiadomienia@krajowyrejestrdlugow.pl>
Do Katarzyna Rudkowska

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

OdpowiedzOdpowiedz wszystkimPrzejdź dalej

czw. 03.04.2025 13:46

>>>>>> WIADOMOŚĆ SPOZA FIRMY - ZACHOWAJ CZUŁNOŚĆ PODCZAS OTWIERANIA ZAŁĄCZNIKÓW LUB KLIKANIA W LINK <<<<<<<<

KRAJOWY
REJESTR
DŁUGÓW

Powiadomienie o dopisaniu do
Krajowego Rejestru Długów

Dzień dobry,

Jan Dłużnik

Informacja gospodarcza o Twoim zadłużeniu została dopisana do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.¹

Wpis ten może utrudnić dostęp do kredytów, pożyczek, odroczonej płatności, systemów ratalnych, usług abonamentowych czy wynajmu mieszkania.

Informacja o zadłużeniu

ID dłużnika:
89100718527

Kwota:
1 500,00 PLN

Nazwa firmy wierzyciela:
WIERZYCIEL S.A. TEST

NIP:
1035557178

Adres:
Marszałka Józefa Piłsudskiego 12345/25
12-123 Stalowa Wola

Usunięcie informacji gospodarczej z KR D BIG S.A. może nastąpić przede wszystkim po całkowitej spłacie wskazanej zaległości.

Splata zadłużenia

Podaną kwotę możesz spłacić poprzez:

tradycyjny przelew na rachunek bankowy²

PL49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

Nazwa odbiorcy:
Wierzyciel Sp. z o.o.

Tytuł przelewu:
Test3

Kontakt z wierzycielem

Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji, zachęcamy do kontaktu z wierzycielem.

Wierzyciel Sp. z o.o.
Testowa 3
58-100 Testowo

502111222

wierzyciel@gmail.com

https://www.wierzyciel.pl

KRAJOWY
REJESTR
DŁUGÓW

Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000169851; NIP: 8951794707; kapitał założycielski: 4.000.000 zł, wpłacony w całości.

¹ Zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530 z późn. zm.).

² Dane przekazane przez wierzyciela, który jest ich administratorem w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność, kompletność i aktualność.

Do przetwarzania danych w związku z przekazywaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Zostałeś dopisany jako dłużnik do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

czw. 03.04.2025 13:46

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

>>>>>> **WIADOMOŚĆ SPOZA FIRMY** - ZACHOWAJ CZUJNOŚĆ PODCZAS OTWIERANIA ZAŁĄCZNIKÓW LUB KLIKANIA W LINK. <<<<<<<



Dzień dobry.

Jan Dłużnik

Informacja gospodarcza o Twoim zadłużeniu została dopisana do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.¹

Wpis ten może utrudnić dostęp do kredytów, pożyczek, odroczonej płatności, systemów ratalnych, usług abonamentowych czy wynajmu mieszkania.

Informacia o zadlužení

ID dłużnika:
89100718527

Kwota:

Nazwa firmy wierzyciela:
WIERZCIEL S.A. TEST

NIP:
1035557178

Adres:
Marszałka Józefa Piłsudskiego 12345/25
12-123 Stalowa Wola

i Usunięcie informacji gospodarczej z KRD BIG S.A. może nastąpić przede wszystkim po całkowitej spłacie wskazanej zaległości.

Splata zadłużenia

Podana kwotę możesz spłacić poprzez:

- tradycyjny przelew na rachunek bankowy²

PL49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

Nazwa odbiorcy:
Wierzyciel Sp. z o.o.
Tytuł przelewu:
Test3

Kontakt z wierzycielem

Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji, zachęcamy do kontaktu z wierzycielem.

Wierzyciel Sp. z o.o.
Testowa 3
58-100 Testowo

 [502111222](tel:502111222)

 wierzyciel@gmail.com

 <https://www.wierzyciel.pl>

Informacje o możliwości skorzystania z uprawnienia do pobrania informacji gospodarczych na Twój temat w KR D BIG S.A.³

Sprawdź



Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. ul. Danuty Siedzikówny 12,
51-214 Wrocław, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej,
VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000169851; NIP: 8951794707; kapitał założycielski:
4.000.000 zł, wpłacony w całości.

¹ Zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530 z późn. zm.).

³ Dane przekazane przez wierzyciela, który jest ich administratorem w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność, kompletność i aktualność.

² Dłużnikowi będącemu konsumentem, przysługuje prawo bezpłatnego dostępu do dotyczących go informacji gospodarczych przechowywanych przez biuro lub informacji z rejestru zapytań, jeśli dostęp następuje nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

C. Powiadomienie do dłużnika – KONSUMENTA. Temat formalny. Szablon formalny.

Powiadomienie o dopisaniu do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

KR

Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. <powiadomienia@krajowyrejestrdlugow.pl>
Do

Odpowiedz

Odpowiedz wszystkim

Przejdź dalej

Czw. 03.04.2025 13:46

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

>>>>>> WIADOMOŚĆ SPOZA FIRMY - ZACHOWAJ CZUŁOŚĆ PODCZAS OTWIERANIA ZAŁĄCZNIKÓW LUB KLIKANIA W LINK <<<<<<<

KRAJOWY
REJESTR DŁUGÓW

Powiadomienie o dopisaniu do
Krajowego Rejestru Długów

Dzień dobry,

Marian Testowy

Informacja gospodarcza o Państwu zadłużeniu została dopisana do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

Wpis ten może utrudnić dostęp do kredytów, pożyczek, odroczonej płatności, systemów ratalnych, usług abonamentowych czy wynajmu mieszkania.

Informacja o zadłużeniu

ID dłużnika:
89100718527

Kwota:
5 000,00 EUR

Nazwa firmy wierzyciela:
WIERZYCIEL S.A. TEST

NIP:
1035557178

Adres:
Marszałka Józefa Piłsudskiego 12345/25
12-123 Stalowa Wola

Usunięcie informacji gospodarczej z KR D BIG S.A. może nastąpić przede wszystkim po całkowitej spłacie wskazanej zaległości.

Splata zadłużenia

Podaną kwotę mogą Państwo spłacić poprzez:

tradycyjny przelew na rachunek bankowy*

PL49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

Nazwa odbiorcy:
Wierzyciel Sp. z o.o.

Tytuł przelewu:
Test4

Kontakt z wierzycielem

Jeżeli chcą Państwo uzyskać więcej informacji, zachęcamy do kontaktu z wierzycielem.

Wierzyciel Sp. z o.o.
Testowa 4
58-100 Testowo

502111222

wierzyciel@gmail.com

https://www.wierzyciel.pl

KRAJOWY
REJESTR DŁUGÓW

Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12,
51-214 Wrocław, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej,
VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000169851; NIP: 8951794707; kapitał zakładowczy:
4.000.000 zł, wpłacony w całości.

* Zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530 z późn. zm.).

* Dane przekazane przez wierzyciela, który jest ich administratorem w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność, kompletność i aktualność.

Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Powiadomienie o dopisaniu do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

[← Odpowiedz](#)
[← Odpowiedz wszystkim](#)
[→ Prześlij dalej](#)
[...](#)

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

WIADOMOŚĆ SPOZA FIRMY - ZACHOWAJ CZUJNOŚĆ PODCZAS OTWIERANIA ZAŁĄCZNIKÓW LUB KLIKANIA W LINK



Dziś dołączę

Janina Dłużniczka

Informacja gospodarcza o Państwa zadłużeniu została dopisana do Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.¹

Wpis ten może utrudnić dostęp do kredytów, pożyczek, odroczonej płatności, systemów ratowych, usług abonamentowych czy wynajmu mieszkania.

Informacia o zadlužení

ID dłużnika:
89100718527

Kwota:
4 500,00 PLN

Nazwa firmy wierzyciela:
WIERZCIELE S.A. TES

NIP:
1025557179

Adres:
Marszałka Józefa Piłsudskiego 12345/25
12-123 Stalowa Wola

i Usunięcie informacji gospodarczej z KRD BIG S.A. może nastąpić przede wszystkim po całkowitej spłacie wskazanej zaległości.

Splata zadłużenia

Podana kwota mogą Państwo spłacić poprzez:

- tradycyjny przelew na rachunek bankowy²

PI 49 1020 2892 2276 3005 0000 0000

Nazwa odbiorcy:
Wierzyciel Sp. z o.o.
Tytuł przelewu:
Test6

Kontakt z wierzycielem

Jeżeli chcą Państwo uzyskać więcej informacji, zachęcamy do kontaktu z wierzycielem.

Wierzyciel Sp. z o.o.
Testowa 6
58-100 Testowo

 **502111222**
 **wierzyciel@gmail.com**
 **<https://www.wierzyciel.pl>**

Informacje o możliwości skorzystania z uprawnienia do pobrania informacji gospodarczych na Państwa temat w KRD BIG S.A.³

Sprawdź



Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. ul. Danuty Siedzikówny 12,
51-214 Wrocław, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej,
VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000169851; NIP: 8951794707; kapitał założycielski:
4.000.000 zł, wpłacony w całości.

¹ Zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530 z późn. zm.).

¹ Dane przekazane przez wierzyciela, który jest ich administratorem w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność, kompletność i aktualność.

¹ Dłużnikowi będącemu konsumentem, przysługuje prawo bezpłatnego dostępu do dotyczących go informacji gospodarczych przechowywanych przez biuro lub informacji z rejestru zapytań, jeśli dostęp następuje nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Wsparcie techniczne

Jeżeli masz problem z przygotowaniem, walidacją bądź wysyłką pliku, pomożemy Ci znaleźć rozwiązanie.

Wyślij wiadomość z opisem problemu na adres e-mail: pomocit@krd.pl lub zadzwoń pod numery tel.: **71 773 7476**, **71 785 0031**.